

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

Vivamax Aktivitásmérő okosórához

Az alábbiakban az óra használatát szeretnénk segíteni a felhasználók körében gyakran felmerülő kérdések tisztázásával. Hasznos tanácsokat, tippeket adunk, hogy megkönnyítsük az óra beüzemelését és használatát, ami esetenként eltérő lehet, hiszen különböző telefonokon különböző operációs rendszerek futhatnak.

Az okosóra funkciói és a bluetooth kapcsolat természetéből adódóan néhány funkció az egyes készülékeken eltérően működhet, ugyanakkor ez nem feltétlen hiba, hanem a technikai adottságok következménye.

1. Az időjárás szinkronizáció sikertelen

Ha az időjárási információk nem frissülnek, ellenőrizze a következőket:

- Győződjön meg arról, hogy az alkalmazás számára engedélyezte a **helyadatok lekérdezését**.
- Ellenőrizze, hogy a mobiltelefon **hálózati kapcsolatával** nincs-e probléma. Hálózati probléma esetén előfordulhat az applikáció nem megfelelően szinkronizálja vagy nem frissíti az időjárás adatokat.
- Az egészség alkalmazás általában 4 óránként frissíti az időjárás adatokat. Ha a készülék nem csatlakozik jól a hálózatra, az időjárási információk nem frissülnek időben. Ha a **WIFI jel** nem elég erős, kérjük, próbálja meg a hálózatot használni.
- Zárt, beltéri környezetben előfordulhat, hogy a GPS meghibásodása miatt nem sikerül a helymeghatározás, így az időjárási frissítések nem érhetők el. Kérjük, próbáljon meg újra csatlakozni nyílt területen.

2. Hogyan csatlakoztassa az órát a telefonhoz?

- Az első használat során (az akkumulátor feltöltését követően) a bekapcsoláshoz nyomja meg és tartsa lenyomva a készülék oldalán található gombot. Az óra Bluetooth alapértelmezés szerint párosítható.
- Töltse le a használati utasításban leírtak szerint a **SMART-TIME PRO** alkalmazást, amelyet a telefonján található App Store-ban vagy Androidos készülék esetében a megfelelő applikáció letöltésére alkalmas felületen érhet el.
- Letöltést követően nyissa meg az alkalmazást és kövesse a felugró ablakok instrukcióit, adja meg a szükséges **engedélyeket**. Végezze el az applikáció és az óra párosítását (ehhez Bluetooth kapcsolatra lesz szüksége, így ellenőrizze, hogy ez telefonján be van-e kapcsolva)
- A csatlakoztatáshoz és a két eszköz párosításához kövesse a telefonja képernyőjén megjelenő utasításokat. A párosítás előtt győződjön meg róla, hogy a két készülék csatlakoztatható. Nyissa meg az applikációt → Kattintson az Eszköz → Új eszköz hozzáadására → **F1R kiválasztása**
- A telefon Bluetooth menüpontjában válassza ki az okosórához tartozó legerősebb Bluetooth jelet. A párosítás megerősítéséhez nyomja meg az okosórán megjelenő ikont. Ha a párosítás sikeres volt, akkor az okosórája jobb felső sarkában megjelenik a Bluetooth 5.0 ikon.

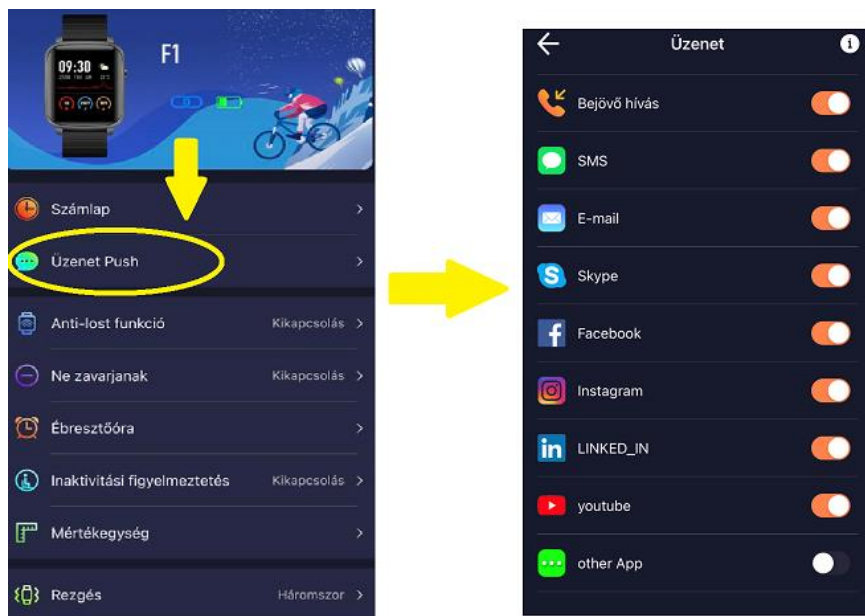
3. Amikor felemeli, megmozdítja a kezét, az óra kijelzője nem reagál

- Győződjön meg arról, hogy a telefonra letöltött applikációban a „**Kijelző megjelenés**” menüponton belül a funkció be legyen kapcsolva.
- Ellenőrizze, hogy a „**Ne zavarjanak**” üzemmód be van-e kapcsolva, vagy be van-e állítva „Ne zavarjanak” időintervallum az órán, mivel ekkor az óra kijelzője kézmozgatásra nem aktiválódik.
- Hosszabb, **alvással töltött periódus után** előfordulhat, hogy több kézmozdulatra is szükség lehet, hogy az óra szenzora érzékelje, hogy viselője ébren van és a kijelző megjelenés aktiválódjon. Ekkor a

készülék oldalán található gomb megnyomásával aktiválhatja az órát, esetleg bármilyen aktivitás végzésével.

4. Hogyan kapcsolhatjuk be, illetve ki az üzenet- és hívásértesítéseket?

Keresse meg az alkalmazásban az „Üzenet Push” menüpontot, majd kattintson rá. Ez után megjelennek az egyes értesítési opciók, amelyeket igény szerint ki- és bekapcsolhat.



5. Nem kerültek rögzítésre alvás adatok az applikációban

Ha az óra alvási adatai nem szinkronizálhatók az alkalmazással, kérjük, próbálja meg a következőket:

- Győződjön meg arról, hogy az órája megfelelően rögzítette-e az alvási adatokat. Ehhez lépjen be az applikációba és azon belül az **Alvás** menüpontba. Ha az alvás időtartama 0, a hiba elhárításához a következő lépések megtételét javasoljuk:
- Ha a felhasználó **nyugtalanul alszik**, alvás közben karjával intenzívebb mozdulatokat végez, amit az óra akár ébrenlétnek is érzékelhet. Ekkor érdemes lehet alvás során a kevésbé aktív karra áthelyezni az órát. (Pl. amennyiben jobb keze dominánsabb, akkor alvásnál az órát a bal kezén is viselheti).
- Ha az óra akkumulátora lefekvés előtt már **alacsony töltöttségi** szinttel rendelkezik és az óra alvás közben lemerül, az alvás adatok elvesznek.
- Győződjön meg arról, hogy az óra és a mobiltelefon közötti **Bluetooth kapcsolat** jól működik, illetve az óra közel legyen a telefonhoz, ne szakadjon meg a kapcsolat.
- Ellenőrizze, hogy megtörtént-e az **alvásértékek szinkronizációja**. Ehhez kézzel húzza le a képernyőt a telefonra letöltött alkalmazás kezdőlapján, és az óraadatok szinkronizálódnak az applikációval.
- Ellenőrizze, hogy az órát **nem viselte-e karján túl lazán**, mivel akkor az érzékelő számára a pulzusszámadatok gyűjtése nehézségekbe ütközhet.

Probléma az alvásminőség elemzéséhez szükséges adatok szinkronizálásával kapcsolatban:

- Az alvás adatok **éjfél és reggel 6 óra között** nem szinkronizálhatók.
- Ha a folyamatos alvási idő **nem haladja meg a 3 órát**, nem áll rendelkezésre elegendő adat az alvásminőség kielemezéséhez, így nem kerül rögzítésre.
- Ha a fentiek ellenére sem sikerül a szinkronizálás, akkor kapcsolja kis a mobiltelefonon a Bluetooth kapcsolatot, majd állítsa vissza, amely segítheti az alkalmazás újrapcsolódását.

6. Nem elég pontosak a szinkronizált adatok

- **Vérnyomásmérésnél**, automatikus beállítás esetén az óra applikációja egy pulzus alapú átlagértéket számít, azonban, ha a **vérnyomásmérést közvetlenül az órától indítja**, a legtöbb esetben pontosabb értékeket kaphat.
- **Távolság és lépésszám**: a távolságmérés esetében **5-10%-os eltérés** a mérési technika alapján előfordulhat. Ezt nagyban befolyásolhatja, ha az alkalmazás telepítésénél a **saját adatok nem pontosan** vannak megadva. Minden esetben javasoljuk a saját adatok (magasság, életkor, testsúly, stb.) pontos megadását, mivel a készülék távolság számításához és a további mérések pontosságához ezek is nagyon fontosok.

